

# PLANO DE TRABALHO

## 1. Identificação do Serviço

1.1. Serviço (objeto da parceria): PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSOS

1.2. Quantidade de grupos: 4

1.3 Abrangência: - MUNICIPIO

## 2. Identificação do organização da sociedade civil

2.1 Nome da Instituição: ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA - AFASCOM (VON ZUBEN)

2.2 Nº do CNPJ da instituição: 57.521.759/0001-37

2.3 Website oficial da instituição (ou rede social): www.fcmaria.org.br

## 3. Unidade Executora

3.1 Nome da Unidade Executora: ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA - AFASCOM (VON ZUBEN)

3.2. Nº do CNPJ da unidade executora (se houver): 57.521.759/0008-03

3.3. Endereço da unidade executora (com bairro e CEP): ENGENHEIRO ANTONIO FRANCISCO DE PAULA SOUZA , nº 2940 - Complemento: - Bairro: JD ANTÔNIO VON ZUBEN

3.4. Telefone da unidade executora (com DDD): (19) 3271-6347

3.5. E-mail da unidade executora: social@afascom.org.br

3.6. Descrição da infraestrutura física existente na unidade executora:

O serviço de Acolhimento Institucional para Idosos está localizado em um local urbanizado da região sul de Campinas. Com 644.10 metros quadrados de área construída. Temos: 5 dormitórios, 8 banheiros, 1 refeitório, 1 cozinha, 1 sala de estar, 1 sala para cuidadoras, 1 sala para equipe técnica, 1 sala para coordenação, 1 sala para o administrativo, 1 sala de atendimento geral, 2 almoxarifados, 1 terraço amplo, 1 despensa, 1 lavanderia, 1 sala para passar roupas, 1 vestiário para os funcionários, 1 refeitório para os funcionários, Um enorme espaço verde, árvores frutíferas, 01 com horta suspensa e 1 horta com Pancs, 2 apiários (jataí), 1 jardim, 1 academia, 1 espaço gourmet (churrasqueira e pia) com mesa grande de madeira e bancos, passarelas e bancos. Proporcionando um espaço acolhedor e de bem-estar. Lembrando que todos os espaços são adequados com acessibilidade conforme leis da ABNT e dentro dos padrões solicitados pelo corpo de bombeiros, Secretaria de Urbanismo e Vigilância sanitária.

3.7. Descrição dos materiais, equipamentos e meios de transporte disponíveis para o serviço na unidade executora:

Equipamentos: 4 equipamentos Desktop completo com 01 Impressora multifuncional compartilhada; 1 linha telefone fixo; 1 linha telefone móvel; 1 projetor; 4 mesas para computadores; 6 TVs, 1 DVD; sistema de segurança 15 câmeras nos espaços utilizados pelos idosos, com exceção do banheiro e quartos; mesas para trabalho individual e coletivo; 1 mesa para reuniões; 20 armários diversos; 1 armário arquivo para pastas suspensa; 7 armários de aço para material de escritório; 1 armário apropriado para armazenagem de medicamentos dos idosos; 2 armários para jogos lúdicos; jogos diversos para atividades individuais e coletivas; bebedouros (2) com filtro; geladeiras (3); freezers (3); 1 fogão industrial e 1 fogão comum, acessórios e utensílios de cozinha; 2 micro-ondas; várias cadeiras para banho de sol; equipamentos para exercícios da fisioterapeuta, contendo 1 aparelho sono pulsi e 1 aparelho neurodin da ibramed; 5 dormitórios, 20 guardas-roupas individuais dos idosos; 10 cadeiras de rodas, 3 andadores, várias bengalas, 4 cadeiras para banho; 22 camas e 10 mesas de cabeceiras individuais; área de serviço com 2 máquinas de lavar roupa, 1 tanquinho, 2 ferros elétricos e 1 secadora de roupas; 1 almoxarifado; 1 sala de estar com espaço privilegiado para atividades coletivas de música, artes, lazer, dança, jogos coletivos, sofás diversos; poltronas do papai para descanso diversos; 1 varanda; 1 refeitório; com 1 mesa e várias cadeiras; 2 salas de escuta; 1 sala das cuidadoras, 1 sala administrativo; 8 banheiros; umidificadores de ar e aquecedores, 7 ventiladores; Elevador/Plataforma de acesso ao 1º Piso. 1 veículo exclusivo para o serviço.

#### **4. Descrição da realidade objeto da parceria (diagnóstico social)**

Conforme apresentado no estudo da realidade de Campinas, há necessidade de conhecermos a realidade do município, para responder às necessidades da população, objetivando impactos positivos.

Para subsidiar as reflexões sobre a realidade e a elaboração das propostas, foi realizado um estudo, com base socioterritorial, de alguns elementos do cenário de Campinas, com especial atenção, quando possível, para dados sobre renda, escolaridade, sexo, cor ou raça dos moradores do município, além de informações sobre trabalho, moradia, violência, programas de transferência de renda além de alguns indicadores elaborados por institutos de pesquisas, universidades e órgãos de gestão pública.(ABREU, 2019, p1)

Sendo assim, discorreremos entre o que foi pesquisado e o que vivenciamos em nossa Instituição.

O Estudo apresenta que segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE-Cidades), o município de Campinas tinha, na oportunidade de realização do Censo de 2010, 1.080.113 pessoas vivendo, em sua maioria, na área urbana. É a 14ª maior cidade do país em número de habitantes (do total de 5.570 municípios elencados), 3ª do Estado de São Paulo e a maior cidade da Região Metropolitana de Campinas (RMC) composta por 19 municípios. Campinas é a sede administrativa dessa metrópole que só perde, em número de habitantes, no Estado, para a região da grande São Paulo.

Campinas é dividida por regiões. E no caso da Assistência Social é feita a opção por gestões regionalizadas organizadas pelos Distritos de Assistência Social Norte, Sul, Leste, Noroeste e Sudoeste.

Constatou-se, em 2010, número maior de moradores na região Sul da cidade (293.824), seguidos pela Sudoeste (234.804), Leste (230.979), Norte (197.022) e Noroeste (123.484). São regiões de grandes proporções em número de habitantes (maior que boa parte dos municípios brasileiros), com realidades diferenciadas entre elas. (ABREU, 2019, p12).

Nosso Serviço de Acolhimento esta inserido na região sul e podemos afirmar frente aos dados apresentados que é a quarta região com maior número de idosos. E a primeira que recebe maior número de Benefício de Prestação Continuada para idosos.

O Benefício de Prestação Continuada (BPC), instituído pela Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), é a garantia de um salário-mínimo mensal à pessoa com deficiência e ao idoso com 65 anos ou mais que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção, nem de tê-la provida por sua família. Com a publicação do Decreto Federal nº 8.805, de 2016, a inscrição do beneficiário e de sua família no CadÚnico passou a ser critério obrigatório para o requerimento e a concessão do benefício.Em Campinas, temos 16.337 pessoas que receberam o Benefício de Prestação Continuada BPC, em junho de 2018, sendo que desse total, 8015 são idosos e 8.322 pessoas com deficiência. (ABREU, 2019,

p54).

No Centro de Atendimento Integral ao Idoso - Afascom numa meta de 20 Idosos, nove deles é beneficiário do BPC.

O presente estudo, também vem nos mostrar sobre os serviços, destinado para acolhimento para pessoas idosas, na qual justificam sendo pessoas com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, com diferentes necessidades e graus de dependência, que não dispõem de condições para permanecer na família, ou para aqueles que se encontram com vínculos familiares fragilizados ou rompidos, em situações de negligência familiar ou institucional, sofrendo abusos, maus tratos e outras formas de violência, ou com a perda da capacidade de autocuidado.

Em nosso equipamento, atualmente acolhemos idosos do sexo masculino, que tiveram seus direitos violados e necessitam de um local seguro e de proteção.

O nosso objetivo é garantir os direitos, romper com o ciclo de violência e refletir com o idoso as possibilidades de serem protagonistas das suas vidas. Realizar suas próprias escolhas e desejos.

O estudo acrescenta ainda que:

Deve funcionar em unidade inserida na comunidade, com características residenciais e estrutura física adequada, visando o desenvolvimento de relações mais próximas do ambiente familiar e a interação social com pessoas da comunidade. As edificações devem ser organizadas de forma a atender aos requisitos previstos na regulamentação pertinente. De modo a prevenir práticas segregacionistas e o isolamento desse segmento.(ABREU, 2019, p64).

Ante ao exposto pelo estudo realizado, em paralelo as vivências do nosso Serviço de Acolhimento, é possível considerar que a premissa de nosso equipamento é romper com o ciclo de violência e os direitos violados, possibilitando suprir os aspectos biopsicossociais dos indivíduos.

## 5. Público-alvo:

## 6. Descrição das Estratégias Metodológicas, da periodicidade, das metas a serem atingidas e das estratégias da avaliação para cada atividade a serem executadas

<b>Atividades:</b>	Outras atividades (especificar).
<b>Outra atividades:</b>	Reuniões multidisciplinares ( fisioterapeuta, assistente social, psicólogo e geriatra).Com a Coordenação.
<b>Descrição:</b>	Monitorar o desenvolvimento das metodologias do serviço, discutir demandas sobre os idosos, contextualizar a gestão quanto as dificuldades, sugerir possibilidades para situações problemas.
<b>Periodicidade:</b>	mensal
<b>Meta:</b>	Temos como meta atingir até 90% do objetivo que é comunicação entre multiprofissionais deste serviço.
<b>Avaliação:</b>	Avaliação após reunião através de comportamentos emitidos por esse grupo de funcionários, análise de prontuários e a postura do Idoso.

<b>Atividades:</b>	Outras atividades (especificar).
<b>Outra atividades:</b>	Capacitação Interna para todos os funcionários.
<b>Descrição:</b>	Possibilitar a atualização e aprendizado de temas relacionados ao envelhecimento, entre outros assuntos ( palestrantes/convidados/advindos de outros equipamentos)
<b>Periodicidade:</b>	mensal
<b>Meta:</b>	Atingir pelo menos 80% desse objetivo para com a desenvoltura dos funcionários.
<b>Avaliação:</b>	Realizado por todos os funcionários através de reuniões após capacitação e através da observação dos comportamentos emitido por estes funcionários.

<b>Atividades:</b>	Mobilização e articulação da rede socioassistencial
<b>Outra atividades:</b>	
<b>Descrição:</b>	Fortalecer rede de serviços para população idosa do município, efetivar política existente, fomentar novas possibilidades de equipamentos, estreitar comunicação entre secretárias.Desconstruir e ressignificar a sociedade para o processo de envelhecimento.
<b>Periodicidade:</b>	mensal
<b>Meta:</b>	Queremos atingir até 75% dos serviços envolvidos nesta ação.

<b>Avaliação:</b>	Realizada pela coordenação, equipe técnica através de reuniões e reflexões sobre o envelhecimento.
-------------------	--

<b>Atividades:</b>	Outras atividades (especificar).
<b>Outra atividades:</b>	Voluntários realizando ações com Idosos residentes.
<b>Descrição:</b>	Momentos de descontração e lazer, em espaços diversos, na qual voluntários executam ações que levem o Idoso a viver em momentos prazerosos.
<b>Periodicidade:</b>	mensal
<b>Meta:</b>	Sempre melhorar a qualidade de vida do idoso, interação entre o grupo, novas vivências, troca de experiências, entre outros. Acreditamos que esta ação efetuada pelos voluntarios garantem 80% de benefícios positivos na vida dos Idosos.
<b>Avaliação:</b>	Realizado durante reuniões e após execuções de vivencias entre voluntários e Idosos pela coordenação, equipe técnica, voluntários.

<b>Atividades:</b>	Outras atividades (especificar).
<b>Outra atividades:</b>	Atendimentos ao Idosos nas AVDS E AVPS e Administração de Medicamentos.
<b>Descrição:</b>	Melhorar a qualidade de vida, potencializar a autonomia e independência dos idosos
<b>Periodicidade:</b>	diária
<b>Meta:</b>	Atingir até 70% deste objetivo.
<b>Avaliação:</b>	Realizada pela coordenação, equipe técnica e equipe de cuidados em parceria com o idoso em acolhimento, através de reuniões, avaliação de prontuários e comportamentos emitidos pelos Idosos.

<b>Atividades:</b>	Outras atividades (especificar).
<b>Outra atividades:</b>	Participar das reuniões de redes realizadas pela gestão publica e outros equipamentos.
<b>Descrição:</b>	Explicitar quanto as demandas de trabalho, monitorar e orientar sobre as condutas internas referenciadas pelo Estatuto do Idoso.
<b>Periodicidade:</b>	mensal
<b>Meta:</b>	Participação de até 85% desta atividade, com objetivo de atualizações e novas orientações.

<b>Avaliação:</b>	Realizada pela coordenação, equipe técnica através de reuniões e discussões após o encontro.
-------------------	--

<b>Atividades:</b>	Outras atividades (especificar).
<b>Outra atividades:</b>	Reuniões de equipes e discussão de casos, referente ao Idosos residentes.
<b>Descrição:</b>	Atualização dos Casos e Plano de Qualidade de Vida do Idoso (PQVI).
<b>Periodicidade:</b>	semanal
<b>Meta:</b>	Melhorar a qualidade de vida do idoso e a comunicação no Serviço, o objetivo e que consigamos atingir até 85% dessa ação.
<b>Avaliação:</b>	Realizada pela equipe técnica em parceria com as cuidadoras, através de reuniões anotações em prontuários e observação de comportamentos de Idosos e cuidadores.

<b>Atividades:</b>	Outras atividades (especificar).
<b>Outra atividades:</b>	Capitação de recursos.
<b>Descrição:</b>	Prospecção de projetos para melhoria do equipamento, arrecadação de fundos (bingo, bazar e outros).
<b>Periodicidade:</b>	quinzenal
<b>Meta:</b>	Temos como metas a contemplação de pelo menos 60% das solicitações através de projetos, eventos em prol a qualidade e satisfação dos Idosos residentes.
<b>Avaliação:</b>	Realizado pela coordenação e diretoria através de reuniões mensais ou pós eventos.

<b>Atividades:</b>	Outras atividades (especificar).
<b>Outra atividades:</b>	Relatórios informativos.
<b>Descrição:</b>	Relatar informações relevantes do acompanhamento realizado aos órgãos competentes. Facilitar e atualizar o atendimento entre os serviços.
<b>Periodicidade:</b>	mensal
<b>Meta:</b>	Temos objetivo de atingir até 90% essa ação em prol da comunicação entre os serviços.
<b>Avaliação:</b>	Realizada pela coordenação, equipe técnica e os serviços envolvidos através de reuniões e próprio desfecho da situação.

<b>Atividades:</b>	Outras atividades (especificar).
<b>Outra atividades:</b>	Preenchimento do questionário de coletas de informações de programas Sociais( CSAC).
<b>Descrição:</b>	Registrar informações quantitativas e qualitativas ( de funcionários, eventos, entre outros) deste Serviço. Facilitar o monitoramento entre os serviços.
<b>Periodicidade:</b>	mensal
<b>Meta:</b>	Nosso objetivo e atingir 100% fidedignidade das informações.
<b>Avaliação:</b>	Realizada pela coordenação e CSAC, através de reuniões, monitoramentos e orientações.

<b>Atividades:</b>	Outras atividades (especificar).
<b>Outra atividades:</b>	Identificação e mobilização da Família Extensa ou Ampliada.
<b>Descrição:</b>	Possibilitar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares.
<b>Periodicidade:</b>	semanal
<b>Meta:</b>	Atingir até 60% desta ação em relação as vivências entre família e Idoso.
<b>Avaliação:</b>	Realizada pela equipe técnica em parceria com o idoso em acolhimento e seus familiares, através de reuniões e observação de comportamentos emitidos pelos Idosos e seus familiares.

<b>Atividades:</b>	Visita domiciliar
<b>Outra atividades:</b>	
<b>Descrição:</b>	Será realizada visita domiciliar para avaliação de Idosos em inserção em nosso serviço de acolhimento ou em caráter de aproximação ou resgate de vínculos entre familiar e acolhido.
<b>Periodicidade:</b>	quinzenal
<b>Meta:</b>	Realizar visita em loco para que 70% dos Idosos acolhidos seja priorizado, conforme demandas emergentes ou urgentes.
<b>Avaliação:</b>	O número de visitas realizadas serão mensuradas através do SIGM, bem como através de reuniões pela equipe técnica objetivando a avaliação das visitas efetivadas ou não.



<b>Atividades:</b>	Outras atividades (especificar).
<b>Outra atividades:</b>	Reunião com a gerência Intrainstitucional .
<b>Descrição:</b>	Orientação e troca de informações entre Diretoria da Instituição e Coordenação Técnica referente a situações que envolva o Serviço de Acolhimento.
<b>Periodicidade:</b>	mensal
<b>Meta:</b>	Nosso objetivo e que 90% desta ação ira impactar positivamente no desenvolvimento do nosso trabalho.
<b>Avaliação:</b>	Realizado entre a Diretoria, Coordenação e Gestão Pública, através de reuniões observações e principalmente o bom desenvolvimento do trabalho.

<b>Atividades:</b>	Outras atividades (especificar).
<b>Outra atividades:</b>	Preenchimento do Prontuário no Sistema Integrado de Governança Municipal(SIGM).
<b>Descrição:</b>	Registrar informações dos atendimentos realizados.
<b>Periodicidade:</b>	diária
<b>Meta:</b>	Facilitar e atualizar o atendimento entre os serviços, com 100% dos prontuários atualizados.
<b>Avaliação:</b>	Realizada pela equipe técnica, coordenação e Csac, através de observação reuniões e monitoramento.

<b>Atividades:</b>	Outras atividades (especificar).
<b>Outra atividades:</b>	Acompanhamento Nutricional.
<b>Descrição:</b>	Elaborar cardápio balanceado de acordo com as dietas específicas, avaliação individual nutricional, sistematizar com as cozinheiras a importância da conservação e organização alimentar, orientar quanto o armazenamento dos alimento e práticas de manipulação.
<b>Periodicidade:</b>	semanal
<b>Meta:</b>	Sempre melhorar a qualidade de vida do idoso. Principalmente em aspectos da saúde queremos alcançar este objetivo em até 80% das ações com nutricionista.
<b>Avaliação:</b>	Realizada pela coordenação, equipe técnica, idosos residentes e o nutricionista através de reuniões discussão de casos e observação de prontuários.

<b>Atividades:</b>	Outras atividades (especificar).
<b>Outra atividades:</b>	Acompanhamento e Supervisão do trabalho desenvolvido pelas cuidadoras.
<b>Descrição:</b>	Orientar e apoiar o desenvolvimento do Plano individual de atendimento a cada idoso em parceria com as cuidadoras.
<b>Periodicidade:</b>	diária
<b>Meta:</b>	atingir o nosso objetivo de até 80% para o bom desenvolvimento do trabalho das cuidadoras.
<b>Avaliação:</b>	Realizada pela coordenação, equipe técnica em parceria com o idoso em acolhimento através de reuniões, discussões de casos, anotações em prontuários e observação do comportamento da cuidadora para com o Idoso.

<b>Atividades:</b>	Outras atividades (especificar).
<b>Outra atividades:</b>	Passeios ( escolhidos conforme a demanda dos Idosos).
<b>Descrição:</b>	Passeios/ Momentos de descontração e lazer, em espaços diversos. Sempre melhorar a qualidade de vida do idoso. Principalmente em aspectos psicológicos e sociais.
<b>Periodicidade:</b>	semestral
<b>Meta:</b>	Temos como metas atingir até 90% deste objetivo pois observamos que esta ação traz muitos benefícios aos Idosos.
<b>Avaliação:</b>	Realizado pela coordenação, equipe técnica, voluntários que participam dos passeios e idosos em reunião após o passeio ocorrido.

<b>Atividades:</b>	Outras atividades (especificar).
<b>Outra atividades:</b>	Reuniões de Coordenação Equipe Técnica e outros funcionários.
<b>Descrição:</b>	Alinhar dinâmica de trabalho à política da entidade, planejar e efetivar as ações, capacitar a equipe, refletir e redirecionar situações cotidianas.
<b>Periodicidade:</b>	mensal
<b>Meta:</b>	Queremos que até 80% dos funcionários estejam preparados e orientados para melhor realizar o trabalho com idosos,.
<b>Avaliação:</b>	Realizada pela coordenação, equipe técnica e os outros funcionários deste serviço, através de reuniões e observações de comportamentos e dinâmica de trabalho.

<b>Atividades:</b>	Outras atividades (especificar).
<b>Outra atividades:</b>	Participação em programas de Capacitação, Encontros, Seminários e Outros.
<b>Descrição:</b>	Qualificar a equipe técnica, manter interação com outras ILPIs, estreitar contato junto a outros municípios, intensificar a imersão em políticas públicas.
<b>Periodicidade:</b>	quinzenal
<b>Meta:</b>	Para preparar (em todos os sentidos, biopsicossocial) todos equipamentos diante da sociedade que envelhece. Queremos alcançar com esta atividade 90% do nosso objetivo com a qualidade do trabalho dos funcionários.
<b>Avaliação:</b>	Realizada através de reuniões, discussões e escuta entre coordenação, equipe técnica e os outros funcionários deste serviço.

<b>Atividades:</b>	Outras atividades (especificar).
<b>Outra atividades:</b>	Acompanhamento com Geriatria.
<b>Descrição:</b>	Acompanhamento com geriatria, para assistir os idosos em relação ao processo saúde e doença, prevenção e promoção da saúde.
<b>Periodicidade:</b>	quinzenal
<b>Meta:</b>	Sempre melhorar a qualidade de vida do idoso. Principalmente em aspectos da saúde. Estimamos que esse acompanhamento irá beneficiar 90% dos Idosos atendidos.
<b>Avaliação:</b>	Realizada pela coordenação, equipe técnica, idosos residentes e geriatria, através de reuniões realizadas mensalmente entre equipe multiprofissional e também através da observação e escuta das falas e comportamentos dos Idosos residentes.

<b>Atividades:</b>	Acolhida em grupo
<b>Outra atividades:</b>	
<b>Descrição:</b>	Realização de grupos de Idosos com objetivo e escuta, acolhida, vinculação, trocas de experiências entre outros.
<b>Periodicidade:</b>	semanal
<b>Meta:</b>	Atingir até 70% dos Idosos residentes.
<b>Avaliação:</b>	Realizada pela equipe técnica através de discussão e reuniões. E observação em relação a vivência do Idoso.

<b>Atividades:</b>	Acolhida individual
<b>Outra atividades:</b>	
<b>Descrição:</b>	Mediação de conflitos, Acolhimento, Ressignificações de vivências, PIA .
<b>Periodicidade:</b>	diária
<b>Meta:</b>	Estimamos que 80% desta atividade ira melhorar a qualidade de vida do idoso, tornando i protagonista da sua história.
<b>Avaliação:</b>	Realizada através de reunião entre Idoso e equipe técnica no serviço de acolhimento.

<b>Atividades:</b>	Atividades grupais de convívio
<b>Outra atividades:</b>	
<b>Descrição:</b>	Facilitar a proximidade com a equipe, estimular a memória e funções cognitivas, socializar , com outros Idosos residentes.
<b>Periodicidade:</b>	semanal
<b>Meta:</b>	Proporcionar melhora na qualidade de vida, convivência e interação em até 80% dos Idosos residentes.
<b>Avaliação:</b>	Realizado através de reuniões da equipe Técnica em relação ao idosos acolhidos e diante das devolutivas emitidas por esses Idosos.

<b>Atividades:</b>	Outras atividades (especificar).
<b>Outra atividades:</b>	Acompanhamento com Fisioterapeuta.
<b>Descrição:</b>	Rotina com acompanhamento fisioterapêutico com objetivo de reabilitação. Através de atendimentos individuais e grupais.
<b>Periodicidade:</b>	semanal
<b>Meta:</b>	Sempre melhorar a qualidade de vida do idoso. Principalmente em aspectos da saúde. Estimamos que está atividade ira contribuir 90% para qualidade de vida deste Idoso.
<b>Avaliação:</b>	Realizada pela coordenação, equipe técnica, idosos residentes e o fisioterapeuta, atrevés de reuniões e discussão de casos ou através da observação na qual o próprio Idoso irá apresentar este benefício.

<b>Atividades:</b>	Orientações individuais
<b>Outra atividades:</b>	

<b>Descrição:</b>	Refletir sobre o processo de envelhecimento, identificar novas possibilidades em outra condição física, refletir sobre a convivência institucional/ coletiva, escuta qualificada para as demandas psíquicas, emocionais e sociais, estreitar e/ou fortalecer as relações familiares.
<b>Periodicidade:</b>	diária
<b>Meta:</b>	Acreditamos que com esta ação podemos beneficiar até 90% da qualidade afetiva e psicológica do Idoso residente.
<b>Avaliação:</b>	Realizada pela equipe técnica em parceria com o idoso em acolhimento e seus familiares através de reuniões e trocas sempre que necessárias.

<b>Atividades:</b>	Outras atividades (especificar).
<b>Outra atividades:</b>	Atualização de prontuários internos e SIGM conforme as vivências dos Idosos realizada diariamente pelos funcionários do serviço.
<b>Descrição:</b>	Registrar informações sistemáticas referentes ao idoso. Manter atualizados todos os dados referentes ao idoso acolhido, facilitando assim o trabalho entre a equipe
<b>Periodicidade:</b>	diária
<b>Meta:</b>	Mantemos 100% todos os nossos prontuários atualizados.
<b>Avaliação:</b>	Realizada pela equipe técnica, geriatra, cuidadoras, fisioterapeuta e nutricionista, através de reuniões mensais entre multiprofissionais e observação realizada pela coordenação.

<b>Atividades:</b>	Outras atividades (especificar).
<b>Outra atividades:</b>	Acolhimento ,escuta, avaliação do trabalho das cuidadoras. Orientar quanto à postura frente as demandas com idosos, mediar conflitos entre cuidadoras e outros funcionários, pontuar quanto a comunicação e informações entre os plantões.
<b>Descrição:</b>	Preparação e orientação aos funcionários, para melhor desenvolvimento do trabalho realizados com os idosos.
<b>Periodicidade:</b>	diária
<b>Meta:</b>	Queremos atingir até 80% deste objetivo com nossas cuidadoras.
<b>Avaliação:</b>	Realizada pela coordenação, equipe técnica, através de reuniões e devolutiva das cuidadoras conforme suas posturas.

<b>Atividades:</b>	Encaminhamentos para a rede socioassistencial
<b>Outra atividades:</b>	

<b>Descrição:</b>	Ter acesso a serviços socioassistenciais e políticas públicas setoriais, conforme necessidades.
<b>Periodicidade:</b>	semanal
<b>Meta:</b>	Acreditamos que 70% destes encaminhamentos sejam realizados com sucesso embora reconhecemos as dificuldades dos demais serviços.
<b>Avaliação:</b>	Realizada pela equipe técnica em parceria com o idoso em acolhimento e outros serviços envolvidos no caso, através de reuniões e até mesmo avaliação sobre o referenciamento e contra o referenciamento.

<b>Atividades:</b>	Inserção e participação na articulação de redes intersetoriais
<b>Outra atividades:</b>	
<b>Descrição:</b>	Realizar trabalhos articulado com as demais políticas sociais garantindo acesso aos serviços das políticas públicas.
<b>Periodicidade:</b>	quinzenal
<b>Meta:</b>	Temos como metas garantir 90% dos Idosos sejam beneficiados na articulação com a rede intersetorial e as demais políticas públicas.
<b>Avaliação:</b>	Realizada através de reuniões sistemáticas entre coordenação, equipe técnica e serviços sócio assistenciais.

<b>Atividades:</b>	Outras atividades (especificar).
<b>Outra atividades:</b>	Participação de Atividades Culturais de Convivência, recreativas e de lazer.
<b>Descrição:</b>	Vivenciar experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidades e ampliação do universo informacional e cultura.
<b>Periodicidade:</b>	semanal
<b>Meta:</b>	Queremos que pelo menos 75% dos nossos Idosos sejam beneficiados com esta ação embora sabemos que muitos preferem permanecerem no espaço que residem.
<b>Avaliação:</b>	Realizada pela coordenação, diretoria, equipe técnica em parceria com o idoso em acolhimento, através da observação pelo comportamento emitido por este Idoso e discussões de casos em reuniões.

<b>Atividades:</b>	Outras atividades (especificar).
<b>Outra atividades:</b>	Supervisão

<b>Descrição:</b>	Supervisão realizada a coordenação técnica com objeto de melhorar a liderança, entre outros aspectos, aprimorar e efetivar as demandas do serviço com maior precisão objetivando a qualidade de vida dos atendidos.
<b>Periodicidade:</b>	mensal
<b>Meta:</b>	Temos como objetivo impactos positivos para o serviço, porém não conseguimos mensurar quantitativamente este impacto.
<b>Avaliação:</b>	Coordenação, Diretoria e Gestão Pública, através de reuniões discussões e observações.

<b>Atividades:</b>	Conhecimento e mapeamento de redes intersetoriais
<b>Outra atividades:</b>	
<b>Descrição:</b>	Buscar, conhecer estes equipamentos com objetivo de facilitar no referenciamentos e contra referenciamentos.
<b>Periodicidade:</b>	mensal
<b>Meta:</b>	Queremos atingir até 60% dessa ação.
<b>Avaliação:</b>	Realizada pela equipe técnica e os serviços envolvidos através de reuniões, discussões e desfechos das situações.

<b>Atividades:</b>	Conhecimento e mapeamento de redes socioassistencial
<b>Outra atividades:</b>	
<b>Descrição:</b>	Buscar conhecer e levantar novos equipamentos sociais para possibilitar melhor os referenciamentos.
<b>Periodicidade:</b>	mensal
<b>Meta:</b>	Atingir pelo menos 60% desta ação conforme devolutiva das buscas ativas.
<b>Avaliação:</b>	Realizada através de reuniões e discussões de casos pela equipe técnica, coordenação e os serviços envolvidos.

<b>Atividades:</b>	Estudo social
<b>Outra atividades:</b>	
<b>Descrição:</b>	Levantar e conhecer situações que envolvam o Idoso a ser abrigado.
<b>Periodicidade:</b>	bimestral
<b>Meta:</b>	Atingir pelo menos 60% desta ação para melhor conhecimento da vida do Idoso a ser acolhido.
<b>Avaliação:</b>	Realizada pela equipe técnica, coordenação, gestão de vagas através de reuniões, discussão de casos entre outros.

<b>Atividades:</b>	Orientações grupais
<b>Outra atividades:</b>	
<b>Descrição:</b>	Reunião em grupo com objetivo de orientar os Idosos quanto regras, posturas, opiniões divergentes, convívio entre outros.
<b>Periodicidade:</b>	mensal
<b>Meta:</b>	Atingir pelo menos 60% os Idosos com as orientações.
<b>Avaliação:</b>	Realizada pela equipe técnica e coordenação, através de reuniões, análises de prontuários e comportamentos emitidos pelos Idoso.

<b>Atividades:</b>	Orientações individuais
<b>Outra atividades:</b>	
<b>Descrição:</b>	Atendimento individual com objetivo de orientar e refletir com o Idoso situações e vivências.
<b>Periodicidade:</b>	semanal
<b>Meta:</b>	Atingir até 70% esse Idoso de maneira positiva com essa ação.
<b>Avaliação:</b>	Realizado pelo Idoso conforme seus comportamentos emitidos e falas. Pela equipe técnica e coordenação através de reuniões e análises de prontuários.

<b>Atividades:</b>	Atividades socioeducativas sobre ética, cultura e cidadania e fortalecimento do protagonismo social
<b>Outra atividades:</b>	
<b>Descrição:</b>	Ofertar equipamentos da rede (centros de convivência) e demais espaços de socialização, aproximar o Idoso, a sociedade, cultura entre outros.
<b>Periodicidade:</b>	mensal
<b>Meta:</b>	Atingir até 70% com esta ação os Idosos residentes em nosso serviço.
<b>Avaliação:</b>	Realizada pela equipe técnica em parceria com o idoso em acolhimento, através de encontros, reflexões e observações dos comportamentos emitidos pelos Idosos.

## 7. Articulação em rede



<b>Identificação do parceiro com o qual manterá articulação (serviços, programas, órgãos, instituições)</b>	<b>Descrição do tipo de articulação (encaminhamento, reunião, atividade, conjunta, etc)</b>
I.N.S.S.	Regularização de benefícios, curatelas e aposentadorias
Bombeiros.	Solicitação de atendimento de urgência e emergência.
Farmácia de Alto Custo.	Acesso a medicamentos de alto custo.
Coloridos - Voluntários fantasiados de palhaços	Recreação, atividades circenses desenvolvidas pelos voluntários para com Idosos.
Instituição de Alta Complexidade ( Outras ILPIS parceiras).	Discussão de casos e doações gerais.
Serviço de convivência e fortalecimento de vínculos ( Parque das águas / Parque Taquaral / Cinema do shopping Prado e Romília Maria)	Inclusão de pessoas Idosas com recreação lazer e convivência social.
SMASDH	Gestão do Serviço.
Oficina Amiga grupo de voluntários marceneiros.	Atividades de recreações doações gerais para os Idosos principalmente feitos com madeira.
Doe Um Unimed - Grupo de funcionários da Unimed Campinas que desenvolve ações sociais.	Doações de Bens Duráveis em prol a saúde dos Idosos, visitas, entreterimento entre outros.
PUCC - Hospital Maternidade Celso Pierro.	Discussões de caso e construções conjuntas para atendimentos especializados aos Idosos.
Hosp. Mario Gatti	Discussão de casos e construções conjuntas para atendimentos especializados aos idosos.
Pessoas Jurídicas. (Gmad, Fresenius, etc.)	Doações gerais, recreação, acolhimento e voluntariado, em prol a qualidade de vida dos idosos.
Núcleo Vianney	Atividade de recreação com atividades intergeracionais.
Ministério Publico	Discussão de casos e construções conjuntas para garantias de direitos dos idosos.
Centro de Controle de Zoonoses.	Controle de Pragas, insetos e animais, presentes em nosso Serviço.
Disque denuncia.	Denúncias quando avaliamos que há violações de direitos.
Serviço Cartorário.	Regularização de documentos diversos.
Setec	Gratuidade nos Serviços Funerários.
Clínicas Populares.	Atendimentos especializados.
Vigilância em saúde distrital.(Visa Sul).	Realizações de ações de epidemiológicas, sanitárias e Ambientais.
CRI Saúde	Atendimento especializado e interdisciplinar, com os idosos.
Sanasa e C.P.F.L	Inclusão dos idosos em programas sociais e redução de tarifas.

Policlínicas	Parcerias para possíveis tratamentos e diagnósticos entre as especialidades de saúde.
Hospital Ouro Verde	Discussão de casos e construções conjuntas para atendimentos especializados aos idosos.
C.S. Vila Ip?	Discussão de casos e construções conjuntas para atendimentos especializados aos idosos.
Pessoas físicas	Doações gerais, acolhimento e voluntariado, em prol a qualidade de vida dos idosos.
Creche CEIMA	Atividade de recreação com atividades intergeracionais.
Caps (Antonio da Costa Santos, Reviver, Integração).	Discussão de casos e construções conjuntas para atendimentos especializados aos idosos com quadro de saúde Mental.
Unicamp	Estudos e seminários para melhores conhecimentos na área de geriatria, gerontologia e tanatologia.
Defensoria Pública.	Defesa dos direitos das pessoas.
Centros esportivos e de lazer.	Momentos de descontração e lazer, em espaços diversos
Serviço de atendimento a pessoas com deficiência.	Garantia de direitos e Serviços para idosos com deficiências.
Afascom -Mantenedora.	Apoio e suporte em serviços de R.H. Contábeis, Jurídicos, Financeiros, T.I. entre outros.
Poupa Tempo.	Regularização de documentos diversos.
Guarda Municipal e Militar.	Segurança Pública sempre que necessário.
Samu.	Solicitação de atendimento de urgência e emergência.
Transurc I	Inclusão dos usuários em benefício ao transporte público.
Secretarias municipais	Articulação e garantia para as demais políticas públicas.
Espaço de convivência. Portal das artes e Rosa dos Ventos.	Espaço Público, com objetivo de fornecer uma convivência pacífica e acolhedora.
P.S. São José	Discussão de casos e construções conjuntas para atendimentos especializados aos idosos.
Mesa Brasil - Projeto desenvolvido pelo Sesc	Doação de alimentos e capacitações dentro da esfera alimentar.
Deecrin - Departamento de execuções criminais do tribunal de justiça do estado de SP.	Doações de bens duráveis através de apresentação de projetos em prol a qualidade de vida dos Idosos.
Equipe Altro Vilela - Grupo de dentistas e protéticos (voluntários).	Discussões de casos e construções conjuntas para os atendimentos odontológicos aos Idosos.

**8. Recursos Humanos (equipe de referência mínima e outros profissionais que atuam no serviço - se houver)**

<b>Nome do profissional</b>	<b>Escolaridade/Formação</b>	<b>Cargo ou função no serviço</b>	<b>Carga horária semanal no serviço</b>	<b>Forma de contratação (CLT, RPA, MEI, Voluntário)</b>
CRISTINA PAULA DA SILVEIRA	Ensino Médio completo	Cuidador	36:00	Empregado Contratado (CLT)
FERNANDA PATRICIA TORRES CAMARGO	Superior completo	PSICÓLOGO DO TRABALHO - PSICÓLOGO ORGANIZACIONAL	30:00	Empregado Contratado (CLT)
MARILENE PEREIRA FLORES	Superior completo	ASSISTENTE SOCIAL	30:00	Empregado Contratado (CLT)
MARIA DA GLORIA ENCARNAÇÃO	Fundamental incompleto (até a 4ª série)	COZINHEIRO GERAL	36:00	Empregado Contratado (CLT)
ROSELAINÉ APARECIDA DOS SANTOS	Ensino Médio incompleto	Cuidador	36:00	Empregado Contratado (CLT)
ROSIMEYRE JESUS ENCARNAÇÃO	Ensino Médio incompleto	Auxiliar - Serviços Gerais	36:00	Empregado Contratado (CLT)
ROSA PIRES MENDES	Ensino Médio incompleto	Cuidador	36:00	Empregado Contratado (CLT)
VALERIA DA COSTA	Ensino Médio completo	Cuidador	36:00	Empregado Contratado (CLT)
MARIA JOSE RAMOS	Ensino Técnico completo	Cuidador	36:00	Empregado Contratado (CLT)
FRANCISCA BENTO DE AZEVEDO GUEDES	Fundamental completo (até a 8ª série )	Auxiliar - Serviços Gerais	36:00	Empregado Contratado (CLT)
VERA LUCIA DOS SANTOS	Fundamental completo (até a 8ª série )	Serviços Gerais	44:00	Empregado Contratado (CLT)
ALINNE FERNANDA APARECIDA PEDRO	Fundamental completo (até a 8ª série )	Cuidador	36:00	Empregado Contratado (CLT)
CAROLINA DAIANA GASPARETO	Ensino Médio completo	Cuidador	36:00	Empregado Contratado (CLT)



ANGELO BOLZAN	Ensino Médio completo	MOTORISTA DE CARRO DE PASSEIO	40:00	Empregado Contratado (CLT)
---------------	--------------------------	-------------------------------------	-------	-------------------------------